

LEVERINGSVOORWAARDEN

U hebt een afspraak met diëtistenpraktijk Tsjollyn Kuperus. Om tot een goede en plezierige samenwerking te komen, werkt deze praktijk volgens leveringsvoorwaarden. Hiermee hopen we duidelijk te maken wat u van ons kunt verwachten en wat van u wordt verwacht. De leveringsvoorwaarden zijn gebaseerd op de algemene voorwaarden van diëtistenpraktijk Tsjollyn Kuperus. De algemene voorwaarden zijn te vinden op www.creatiefgezond.nl.

Verwijsbrief behandelend arts

Dieetadvisering wordt geleverd op verwijzing van een arts. Voor een consult met de diëtist is een verwijsbrief noodzakelijk. U dient deze bij het eerste consult mee te brengen.

Identiteitsbewijs en burgerservicenummer

Iedereen die bij een Nederlandse gemeente ingeschreven staat, heeft een burgerservicenummer (BSN). Sinds 1 juni 2009 moeten zorgverleners en zorgverzekeraars gebruik van uw BSN. De diëtist moet zeker weten dat u degene bent die hoort bij het BSN en andere gegevens in haar administratie. De diëtist kan om uw legitimatie vragen. Neem daarom altijd een geldig identiteitsdocument mee, dit is uw paspoort, rijbewijs of identiteitskaart.

Samenwerking

Samenwerking is de basis voor een goede relatie tussen u en de diëtist. Daarvoor moeten u en de diëtist van elkaar weten wat van de begeleiding wordt verwacht. Dit wordt verwerkt in een behandelplan en met u in het eerste of tweede consult besproken.

Vergoeding en kosten

De kosten voor dieetbehandeling zijn opgenomen in de basisverzekering en worden op verwijzing van uw arts vergoed door uw zorgverzekering, tot een maximum van vier behandelingen per kalenderjaar. Dieetbehandeling gaat ten koste van het eigen risico. Afhankelijk van uw zorgverzekering en pakket wordt meer behandeltijd vergoed. De factuur gaat meestal rechtstreeks naar uw zorgverzekering. U bent zelf verantwoordelijk voor het nakijken van uw polis, als uw verzekering niet vergoed brengen wij de kosten bij u in rekening.

Voor de zogenaamde niet gecontracteerde zorg bedraagt het tarief per kwartier € 15,00. Voor een huisbezoek geldt een toeslag van €26,50.

Dieetbehandeling binnen de DBC (Diagnose Behandel Combinatie) is niet opgenomen in de basisverzekering en gaat niet ten koste van uw eigen risico. De kosten worden in rekening gebracht bij de zorggroep waarbij uw huisarts is aangesloten.

Voor zowel de gecontracteerde zorg als de niet gecontracteerde zorg hanteren wij de volgende consulttijden:

Eerste consult	90 minuten	Jaarlijks consult	45 minuten
Tweede consult	45 minuten	Eerste huisbezoek	105 minuten
Vervolgconsult	30 minuten	Vervolg huisbezoek	60 minuten
Telefonisch consult	15 minuten	Afsluitend consult	45 minuten
Mailconsult	15 minuten		

De behandeltime die de diëtist in rekening brengt bestaat uit twee componenten:

1. de directe tijd: de tijd waarbij u als cliënt aanwezig bent
2. de indirecte tijd: de tijd die de diëtist besteedt aan o.a. het berekenen en samenstellen van een persoonlijk advies, het informeren van de verwijzer en het registreren van u gegevens. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig.

Een consult bestaat uit directe tijd en indirecte tijd. De totaal bestede tijd wordt afgerond op kwartieren. In overleg kunnen we van de standaard tijden afwijken.

Verhinderig

Wanneer u voor een afspraak verhinderd bent, dient u dit minimaal 24 uur van te voren aan te geven. Afzegging kunt u via de telefoon, eventueel ingesproken op het antwoordapparaat, of via de e-mail doen. Het is dus mogelijk om altijd af te zeggen, ook in het weekend. Een afspraak die niet op tijd is afgezegd, wordt niet vergoed door uw zorgverzekeraar. Het betreffende consult wordt bij u in rekening gebracht volgens het tarief van niet gecontracteerde zorg van € 15,00 per kwartier. Voor ziekte wordt geen uitzondering gemaakt. Wanneer u de afspraak afzegt, kan het voorkomen dat er niet op korte termijn een nieuwe afspraak gemaakt kan worden.

Persoonlijke omstandigheden en informatie

De diëtist respecteert bij het adviseren en behandelen uw persoonlijke omstandigheden en wensen. De diëtist geeft u duidelijke informatie over het dieet of voedingsadvies. Het is van belang dat u alle relevante informatie verstrekt aan de diëtist. Alleen dan kan de begeleiding goed verlopen.

Deskundigheid

U kunt van de diëtist een deskundige behandeling verwachten. De diëtist staat geregistreerd in het kwaliteitsregister paramedici. De diëtist heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Indien nodig overlegt de diëtist met collega's en/of wint informatie in bij andere hulpverleners die rechtstreeks bij uw behandeling betrokken zijn, zoals uw behandelende arts. Dit gebeurt altijd in overleg met u.

Gegevens en privacy

Ten behoeve van uw behandeling worden door de diëtist gegevens van u geregistreerd. Op uw verzoek kunt u inzage in deze gegevens krijgen. Uw privacy wordt gerespecteerd. Alles wat u met de diëtist bespreekt, wordt vertrouwelijk behandeld. Alleen met uw nadrukkelijke toestemming mag aan uw partner, familie of vrienden informatie worden gegeven.

Rapportage

De diëtist zal uw behandelende arts na de eerste en de laatste afspraak schriftelijk informeren over uw behandeling en de resultaten. Op uw verzoek krijgt u een kopie van deze brieven.

Vervanging diëtist

Indien uw diëtist niet beschikbaar is voor een afspraak, ontvangt u hiervan zo mogelijk tijdig bericht. Indien uw begeleiding wegens omstandigheden voor lange termijn door een andere diëtist wordt waargenomen, ontvangt u hiervan tijdig bericht.

Klachten

Wanneer u een klacht heeft, probeer deze dan eerst te bespreken met uw behandelend diëtist. Komt u er samen niet uit, dan kunt u terecht bij het Informatie- en Klachtenbureau Gezondheidszorg in uw regio. Bij een ernstige klacht kunt u terecht bij de Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns in Amersfoort. Verdere informatie staat beschreven in de klachteninformatie.

Als u naar aanleiding van deze leveringsvoorwaarden vragen hebt, neem dan gerust contact op.